



2022

RAPPORT
ANNUEL

GARANTIR l'accès à l'assurance auto
FACILITER le règlement des sinistres





2022

CONTENU

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
FAITS SAILLANTS	5
TECHNOLOGIE ET GESTION DES RISQUES	6
INFORMATION ET SERVICES AUX CONSOMMATEURS	8
SERVICES AUX MEMBRES ET AUX PARTENAIRES	12
EXPERTISE DU GAA	14
LES PLANS AUTOMOBILES EN CHIFFRES	17
COMITÉS DU GAA	19
ÉQUIPE DE DIRECTION	26

Pour joindre le GAA :

1981, avenue McGill College, bureau 620, Montréal QC H3A 2Y1 514 288-1537 gaa.qc.ca

Mot de la présidente
du conseil d'administration

PATRICIA THERRIEN



Le GAA doit veiller à se renouveler constamment pour s'adapter au contexte changeant de l'industrie québécoise de l'assurance automobile et ainsi bien remplir son mandat. C'est dans cet esprit que les membres du conseil d'administration se sont engagés dans un exercice de planification stratégique en vue d'établir les orientations du GAA pour les années 2023 à 2025 et d'actualiser les énoncés de mission et de vision de l'organisation.

MISSION

Garantir l'accès à l'assurance automobile et faciliter le règlement des sinistres

VISION

Être un joueur incontournable dans l'évolution de l'assurance automobile au Québec

Aider les consommateurs

Bien que son rôle ne consiste pas à vendre des produits d'assurance ou à régler des réclamations, le GAA n'en offre pas moins de précieux services aux consommateurs lors de la souscription d'une assurance automobile ou du règlement d'un sinistre, comme en témoigne son énoncé de mission.

Ainsi, le GAA a multiplié les projets en 2022 en vue de développer des initiatives et des programmes qui assurent aux consommateurs, particuliers ou entreprises, un accès à des produits d'assurance et à des mécanismes pour les aider dans le règlement de leurs sinistres.

Gérer les risques et les réduire

Pour accomplir ses mandats, le GAA doit notamment pouvoir compter sur des applications et des systèmes informatiques à la fois performants et robustes. L'ambitieux projet ÉvoluSys, entrepris en 2020, vise à réduire les vulnérabilités de nos systèmes et à nous permettre ainsi de poursuivre notre mission.

Après avoir pris connaissance des défis rencontrés lors de la première phase du projet et du plan de match ajusté en conséquence, le conseil d'administration a confié à la direction du GAA le mandat d'entamer la deuxième phase de cet important projet.

En matière de gestion de risques, le GAA travaille aussi activement à renforcer la sécurité entourant ses actifs informationnels, ce qui comprend la protection des renseignements personnels. Différents travaux ont été réalisés cette année pour veiller à ce que le GAA se conforme à la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, dont certaines dispositions sont entrées en vigueur en 2022.

En terminant, je tiens à remercier tous les employés du GAA et tous les membres qui permettent à l'organisation de réaliser pleinement sa mission.



En 2022, le GAA s'est employé à offrir des services qui répondent aux besoins tant des consommateurs que de ses membres tout en relevant plusieurs défis, parmi lesquels figurent la poursuite de nos activités en mode hybride et les enjeux de recrutement, qui touchent toutes les sphères de l'économie.

Produire des outils adaptés

La production d'un nouvel outil Web conçu pour faciliter le règlement des sinistres impliquant des remorques est un bel exemple du travail accompli par nos équipes. Dans le cadre de cet important projet, le groupe de travail du GAA a étudié plus de 950 scénarios de sinistres impliquant des remorques afin de mieux outiller les assureurs dans le traitement des réclamations.

Le GAA a aussi travaillé à la mise à jour de l'allocation relative au matériel d'atelier, un projet de longue haleine qui s'appuie sur l'analyse exhaustive de 1 000 devis d'estimation et des particularités entourant les véhicules lourdement endommagés.

Parmi les autres outils produits, mentionnons le guide du Plan de répartition des risques (PRR), qui vise à aider les assureurs à mieux comprendre les différents rapports qu'ils reçoivent. Par ailleurs, l'équipe du PRR a effectué un important travail d'analyse afin de répondre aux demandes de remboursement des assureurs ayant consenti des rabais à leurs assurés durant la pandémie.

Faire preuve d'agilité

Encore cette année, le GAA a dû faire preuve d'adaptation en accomplissant ses projets et en rendant ses services en mode hybride. Qu'elles se déroulent en personne ou à distance, les activités du GAA – travail d'encadrement et de conformité, rencontres des comités, participation à des événements, formations – sont réalisées avec le souci constant de proposer des services de qualité à nos différents publics et partenaires.

Les difficultés d'approvisionnement qui affectent divers secteurs d'activité n'ont pas épargné notre industrie, ce qui a amené le GAA à mettre en place une campagne afin de mieux accompagner les assurés confrontés à des délais plus longs affectant le règlement de leur réclamation.

Ce rapport d'activités témoigne du travail réalisé en 2022 par les équipes du GAA et par les professionnels de l'industrie qui siègent à nos comités, qui nous offrent ainsi leur temps et leur expertise. Je tiens aussi à remercier les membres du conseil d'administration de leur précieux soutien.

2022

FAITS SAILLANTS

FICHER CENTRAL DES
SINISTRES AUTOMOBILES



2 040 729
consultations

PLAN DE RÉPARTITION
DES RISQUES



204,8 M\$
en volume de primes transportées

CENTRE D'INFORMATION
SUR LES ASSURANCES



9 792
demandes en assurance auto

ACCÈS À L'ASSURANCE
AUTOMOBILE



283
dossiers traités

VISITES DE CONFORMITÉ
FCSA ET PRR



68
rapports d'inspection

ESTIMATION



3 379
dossiers contrôlés

WEB



239 418
visites du site gaa.qc.ca



ÉVOLUSYS FRANCHIT DE NOUVEAUX JALONS

Amorcé en 2020, le projet ÉvoluSys consiste à remplacer la base de données principale du GAA et à moderniser les applications utilisées par l'organisation dans ses différents systèmes de mission.

En mars 2022, au terme d'une planification minutieuse, le GAA a migré avec succès la base de données du Plan de répartition des risques (PRR) et ses 24 applications, et ce, sans interruption de service majeure.

Les préparatifs entourant la migration du Plan statistique automobile (PSA) ont nécessité des travaux importants en raison de la complexité de certaines de ses applications, où transite une grande quantité d'informations. Afin de s'assurer de maintenir un système performant et de publier des données statistiques indiscutables, la migration du PSA a dû être reportée au début de 2023.

Par ailleurs, la phase 2 du projet ÉvoluSys, qui vise la réécriture de l'ensemble des applications, a fait l'objet d'une réévaluation en cours d'année. Cette démarche a mené à l'élaboration d'une nouvelle stratégie de réalisation qui a été approuvée par le conseil d'administration. Les décisions prises permettront de garder le cap sur les objectifs que poursuit cet ambitieux projet.

Objectifs du projet ÉvoluSys :

- Atténuer les risques liés aux technologies propres au GAA et aux langages de programmation
- Assurer la pérennité technologique des systèmes de mission

GESTION INTÉGRÉE DES RISQUES : POURSUITE DES TRAVAUX SUR PLUSIEURS FRONTS



En 2022, le GAA a poursuivi ses activités en vue de renforcer la culture de gestion intégrée des risques au sein de l'organisation.

Évaluation des risques

Afin de faire face aux enjeux émergents de cybersécurité, le GAA a réalisé une évaluation des risques de fuites et de vols de données du Fichier central des sinistres automobiles (FCSA) qui lui permettra de maintenir une posture de sécurité optimale.

Tests d'intrusion

Comme il le fait régulièrement, le GAA a mandaté une firme spécialisée en cybersécurité pour mettre à l'épreuve ses systèmes informatiques. Lors de cet exercice, on simule une série d'attaques ciblées en ayant recours aux mêmes techniques qu'emploient les cybercriminels. Ces simulations d'attaques externes et internes ont permis au GAA d'élaborer un plan correctif dans le but de rehausser la robustesse de ses systèmes.

Activités de sensibilisation auprès du personnel

Par ailleurs, le GAA a mis en œuvre diverses initiatives en vue de sensibiliser son personnel aux risques informatiques, dont des capsules d'information, des jeux-questionnaires, des exercices de simulation d'hameçonnage et de la formation sur la sécurité informatique.

Test de relève au FCSA

Conformément à sa politique de gestion intégrée des risques et de protection des actifs informationnels, le GAA a effectué un test de relève avec la collaboration d'un assureur. Ce test a permis de s'assurer qu'en cas d'interruption des services, les systèmes de relève du GAA fonctionnent adéquatement, de manière à garantir la continuité des opérations du FCSA.

Protection des renseignements personnels

En septembre 2022 est entrée en vigueur la première série d'exigences prévues par la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels. Dans ce contexte, le GAA a réalisé des travaux pour se conformer aux nouvelles dispositions de cette loi.



ENJEUX D'APPROVISIONNEMENT : CAMPAGNE DE SENSIBILISATION

En mai 2022, le GAA a lancé une campagne pour sensibiliser les assurés aux délais plus longs pouvant affecter le traitement de leurs réclamations. Cette situation, liée aux problèmes d'approvisionnement qui ont débuté pendant la pandémie, n'a en effet pas épargné le milieu automobile.

Misant sur la diffusion de contenus dans les médias de l'industrie et sur le Web, la campagne visait aussi à rappeler les options et les modalités de règlement prévues à la police d'assurance automobile du Québec (F.P.Q. n° 1), dans les protections et avenants divers.

Plus de
20 000
consultations
de ces articles

Pour lire les articles produits :



➔ Réparer ou remplacer un véhicule :
pourquoi c'est plus long ?



➔ Assurances « valeur à neuf » :
connaître les dispositions du contrat

CAMPAGNE D'INFORMATION AVEC CAA-QUÉBEC

Il n'est pas toujours simple pour les consommateurs de bien comprendre l'assurance automobile. Pour les aider à y voir plus clair, le GAA et CAA-Québec ont uni leurs forces afin de répondre aux questions les plus fréquemment posées.

Sur le thème « Les questions qu'on se pose pour conduire en toute assurance », la campagne conjointe comprend huit capsules d'information qui répondent aux questions suivantes :

1. Est-ce que la franchise s'applique lorsque vous faites une réclamation pour une collision ?
2. Qui détermine la responsabilité des conducteurs lors d'une collision ?
3. Qui paie pour les dommages lorsque l'assuré n'est pas responsable de l'accident ?
4. L'accident sera-t-il inscrit au dossier du conducteur s'il n'est pas responsable ?
5. Faut-il dire à votre assureur que votre jeune emprunte parfois votre auto ?
6. Dans un couple avec une seule auto, qui doit être désigné conducteur principal ?
7. Vous donnez votre auto à votre enfant. Que faut-il faire pour l'assurance ?
8. L'assureur doit-il être averti si votre jeune conduit parfois l'auto de ses grands-parents ?



➔ [Pour visionner toutes les capsules de la campagne](#)

Plus de
134 000
visionnements

À la fois simples et colorées, ces capsules ont été promues sur les canaux de diffusion de CAA-Québec et les réseaux sociaux, permettant ainsi de joindre un vaste auditoire. Les plus populaires : celles qui traitent de la responsabilité et de la franchise.

LE SITE INFOASSURANCE FAIT PEAU NEUVE



Le GAA, en collaboration avec le Bureau d'assurance du Canada, a procédé à la refonte du site **infoassurance**, une ressource qui regroupe une foule de renseignements utiles à l'intention des consommateurs. Bon nombre des contenus ont été révisés et le site a été amélioré afin d'optimiser l'expérience utilisateur. En plus d'offrir de nouvelles fonctionnalités et un design encore plus adaptatif, le nouveau site comprend notamment des dossiers thématiques.

PROMOTION DES MANDATS DU GAA

Le GAA a poursuivi ses initiatives pour faire connaître son rôle unique dans l'industrie et la nature de ses mandats, notamment celui qui consiste à bien informer les consommateurs sur les questions d'assurance automobile.

Blogues informatifs



En 2022, le GAA a fait la promotion de différents blogues qui ont été consultés à plus de **114 000** reprises.

Sujets les plus populaires :

- Déclaration d'un accident et réclamation
- Protections de valeur à neuf
- Perte totale
- Responsabilité lors d'un accident
- Avenant 27

Vidéos ludiques



Afin de joindre les internautes autrement, six vidéos ludiques ont été promues et visionnées **52 170** fois. Les vidéos sur la notion de conjoint en assurance automobile, sur le gardien du véhicule et sur l'avenant 27 ont suscité le plus grand intérêt.

CENTRE D'INFORMATION

283
dossiers
d'accès

En 2022, 283 assurés ont profité des services du GAA pour souscrire leur assurance automobile. Il s'agit d'une baisse par rapport aux années antérieures, où l'on observait un nombre important de dossiers provenant d'entreprises. Cette année, les particuliers ont été plus nombreux à faire appel à nos services.

9 792
demandes
d'information

Comme par les années passées, les motifs d'appels les plus fréquents concernent le FCSA, l'accès à l'assurance et le règlement d'une réclamation. Par ailleurs, les consommateurs ont été plus nombreux à communiquer avec le Centre d'information en 2022 en raison des délais plus longs requis pour le règlement de leur réclamation. Ils ont notamment posé des questions sur les modalités d'application de l'avenant 20 visant le remboursement des frais de déplacement et de location d'un véhicule.

AMÉLIORATION CONTINUE DES CONTRATS ET DES SERVICES



Révision des formulaires d'assurance automobile

Le GAA s'est engagé à revoir les formulaires d'assurance auto pour que ces derniers soient clairs et faciles à comprendre.

S'appuyant à la fois sur les attentes des consommateurs et sur les besoins des assureurs, un comité constitué d'assureurs, de représentants de l'Autorité des marchés financiers et de la permanence du GAA ont poursuivi les travaux de révision des formulaires, entrepris en 2021. Cette année, les discussions du comité ont porté essentiellement sur les intentions, étape incontournable qui permet d'établir le cadre dans lequel s'inscrira le contenu des futures polices.

Les travaux entourant la structure de la police F.P.Q. n° 1 ont aussi débuté et la firme retenue pour accompagner le sous-comité, En Clair, a proposé un premier projet à l'automne.

Cet ambitieux projet devrait se conclure en 2025.

Accès à l'assurance automobile des entreprises

Un projet pilote est en cours depuis la fin de 2021 afin d'évaluer la pertinence pour le GAA d'instaurer un mécanisme permettant d'offrir aux entreprises une protection plus complète pour leurs véhicules, à l'instar de celui mis en place pour les particuliers. Ce mécanisme touche les situations où les besoins des assurés excèdent les protections minimales exigées par la loi.

Dans le cadre de ce projet pilote, les agents du Centre d'information ont traité 77 dossiers en 2022. Grâce à leurs interventions, 58 % des entreprises ont vu leur demande de protections additionnelles accordée, en tout ou en partie.

Un rapport a été produit à la fin de 2022 afin de communiquer les résultats du projet pilote et de déterminer les suites à y donner.

Arbitrage : une solution en perspective

La clause d'arbitrage comprise dans le F.P.Q. n° 1 – Formulaire de police d'assurance automobile du Québec vise à régler un litige entre l'assuré et son assureur sur la nature, l'étendue ou la valeur des dommages, ainsi que sur la suffisance de la réparation d'un véhicule ou de son remplacement.

Cette clause étant actuellement inopérante en raison de conflits d'intérêts potentiels, le GAA s'emploie à trouver une solution pour permettre aux assurés de bénéficier d'un véritable recours.

SERVICES AUX MEMBRES ET AUX PARTENAIRES



RÈGLEMENT DES SINISTRES POUR LES REMORQUES : UN NOUVEL OUTIL WEB

En 2021, un groupe de travail du GAA s'est penché sur l'épineuse question du règlement de sinistres impliquant des remorques dans le but de mieux outiller les assureurs.

À partir des réflexions du groupe de travail, la permanence a élaboré plus de 950 scénarios de sinistres impliquant des remorques. Ces scénarios sont présentés dans un outil interactif qui s'appuie sur les articles de la F.P.Q. n° 1 – Formulaire de police d'assurance automobile du Québec, de la Loi sur l'assurance automobile et de la Convention d'indemnisation directe.

Comme prévu, l'outil Web visant à faciliter le règlement des sinistres entourant les remorques a été lancé à l'automne 2022.



RAPPORTS DE RÉTROACTION : UN NOUVEAU GUIDE POUR LES ASSUREURS



Le GAA favorise l'accès à une assurance aux automobilistes qui représentent un plus grand risque pour les assureurs par le biais du Plan de répartition des risques (PRR). Grâce au PRR, ces conducteurs sont collectivement assurés par l'ensemble des compagnies d'assurance.

Le GAA a produit un guide pour répondre aux questions des assureurs sur les différents rapports qu'ils reçoivent du PRR. Les assureurs ont ainsi accès à un outil de référence qui leur permet de mieux comprendre le contenu des divers rapports produits de même que les liens à faire entre ceux-ci. Ce nouvel outil devrait aussi faciliter la formation et le transfert de connaissances au sein des équipes des assureurs.

REMBOURSEMENT AUX ASSUREURS

Pendant la pandémie de COVID-19, bon nombre d'assureurs ont consenti des remises exceptionnelles à leurs assurés en raison d'une utilisation moindre de leur véhicule, ce qui a inévitablement touché le volume de primes transportées au PRR.

Par conséquent, l'équipe du PRR a effectué un important travail d'analyse afin de répondre aux demandes de remboursement de plusieurs assureurs qui avaient accordé des remises par le biais de leurs systèmes comptables. Le défi consistait à établir une méthode adéquate pour appliquer la réduction de la prime consentie par ces assureurs pour les dossiers transportés au PRR.

À la fin de l'année, des remboursements totalisant plus de 6,3 M\$ ont été versés à quelque 25 assureurs.



RAPPORT D'APUREMENT

La norme IFRS est une norme comptable internationale qui dicte la manière dont les résultats financiers des entreprises doivent être présentés, et les assureurs automobiles doivent s'y conformer. Or, le 1^{er} janvier 2023 marque l'entrée en vigueur de modifications apportées à cette norme.

Dans le but de fournir aux assureurs l'information nécessaire à la préparation de leurs états financiers au 31 décembre 2022, et pour l'exercice d'ouverture à la transition à la nouvelle norme comptable IFRS, l'équipe du PRR a produit, en novembre dernier, deux versions du rapport d'apurement. Mentionnons que le rapport d'apurement est un outil comptable qui sert à informer les assureurs de leur volume total de risques transportés.



LES ACTIVITÉS EN PERSONNE REPRENENT

Après deux ans d'activités tenues sous forme virtuelle, le personnel du GAA a renoué avec le mode présentiel en 2022. Ainsi, des membres de l'équipe de l'estimation ont rencontré des représentants de la franchise de réparation Fix Auto (ProColor) et des gestionnaires de CarrXpert, en plus de visiter les installations de l'usine de récupération de plastique Tandem Recyclage. Ces rencontres avec des acteurs du milieu de la réparation permettent au GAA de bien comprendre la réalité sur le terrain.

Le GAA a aussi participé à divers événements de l'industrie de l'assurance et de la réparation automobile, dont la Journée de l'assurance de dommages, le congrès annuel du Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec et le congrès annuel du Forum canadien de l'industrie de la carrosserie.

Par ailleurs, les agents du Fichier central des sinistres automobiles et du Plan de répartition des risques ainsi que des contrôleurs de la qualité du GAA ont repris les visites de conformité auprès des assureurs, des courtiers, des estimateurs et des réparateurs.

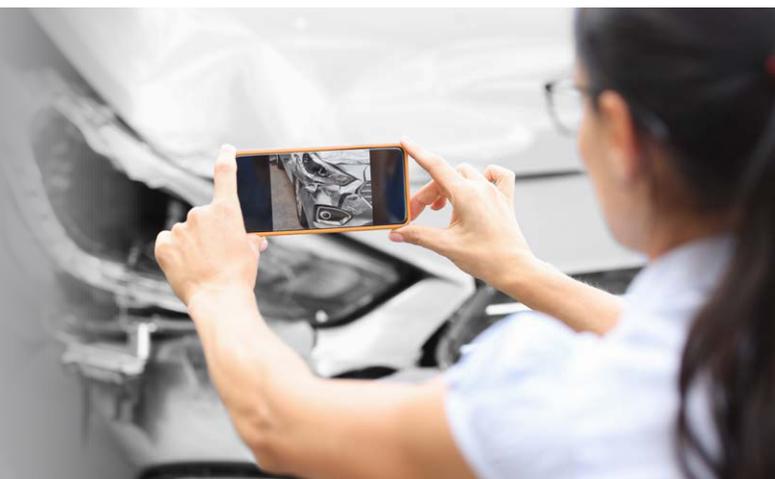
Compte tenu de l'expérience acquise en temps de pandémie, le GAA continuera d'avoir recours au mode virtuel dans ses différentes activités d'encadrement et de conformité.

PARTENARIAT AVEC AUTOSPHERE EN ESTIMATION

Le GAA est constamment à la recherche de nouvelles façons d'informer ses publics cibles sur ses différents mandats. Dans ce contexte, il a conclu une entente avec Autosphere, un chef de file en matière d'actualité automobile, qui lui procure une visibilité sur le portail de l'entreprise, sur ses comptes de médias sociaux et dans le magazine *Autosphere Mag*.

En vertu de son mandat qui consiste à qualifier et à former les estimateurs ainsi qu'à établir les normes et procédures en matière d'estimation et à veiller à leur respect, le GAA a ainsi pu présenter les formations offertes aux personnes qui aimeraient devenir estimateurs en dommages automobiles, de même que la méthode de calcul des diverses allocations prévues dans les normes du GAA.

ESTIMATION : FORMATION ET SENSIBILISATION



Le GAA a multiplié les initiatives pour former et sensibiliser les estimateurs, les réparateurs et les mandataires de la SAAQ en matière d'estimation et de réparation. En 2022, la production de vidéos, la présentation de formations et de webinaires ainsi que la tenue de rencontres sur la plateforme Teams ont permis de joindre un plus grand nombre de personnes.

Capsules vidéo produites



- Recommandations de réparation du constructeur
- Pièces en acier à haute résistance

➔ [Pour visionner les capsules dans la section Estimation du site GAA](#)

Formations présentées



- Estimation de dommages et équipements lourds – mai
- Estimation de dommages automobiles – septembre
- Reconstruction des véhicules déclarés perte totale « VGA » (véhicules gravement accidentés), offerte conjointement avec la SAAQ – novembre

Webinaires présentés

- Recommandations de réparation du constructeur – novembre
- Pièces en acier à haute résistance – novembre

ALLOCATION RELATIVE AU MATÉRIEL D'ATELIER

Un groupe de travail formé de membres de la permanence, d'assureurs et de réparateurs a effectué une révision en profondeur de tous les éléments pris en compte pour établir l'allocation relative au matériel d'atelier.

Outre la mise à jour annuelle du coût des éléments inclus, la nouvelle allocation est le fruit d'une analyse exhaustive de 1 000 devis d'estimation et des particularités entourant les véhicules lourdement endommagés.

La nouvelle allocation est entrée en vigueur en décembre.

PRÉSENCE SOUTENUE SUR LINKEDIN

Le réseau LinkedIn constitue une plateforme de choix pour le GAA en vue de mieux faire connaître ses mandats auprès de l'industrie.

Le GAA a ainsi poursuivi sa série de campagnes sur ce réseau social en présentant notamment son nouvel outil en ligne sur la compréhension du relevé de dossier de sinistres, le but étant de permettre aux agents et aux courtiers d'assurance d'offrir un meilleur accompagnement aux consommateurs qui demandent une copie de leur relevé de dossier de sinistres.

En 2022, le GAA a mené des campagnes sur les thèmes suivants :

- Le Fichier central des sinistres automobiles et le dossier de sinistres
- Accès à l'assurance : les services du GAA
- Les enjeux d'approvisionnement
- La Convention d'indemnisation directe

Nos publications commanditées sont apparues **180 599** fois sur les fils d'actualité des professionnels de l'assurance et ont généré plus de 1 600 clics et réactions.



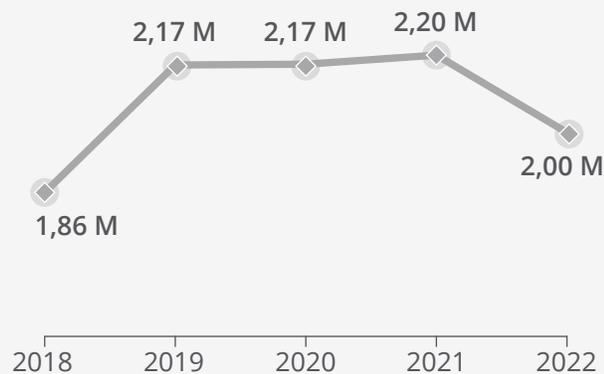
Une des publications LinkedIn de la campagne

LES PLANS AUTOMOBILES EN CHIFFRES

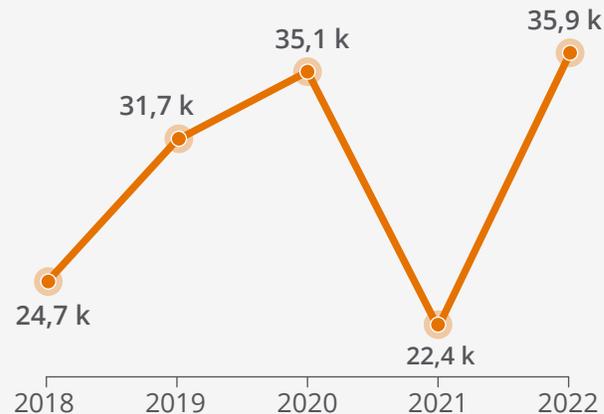


Consultations du Fichier central des sinistres automobiles

Par les assureurs :

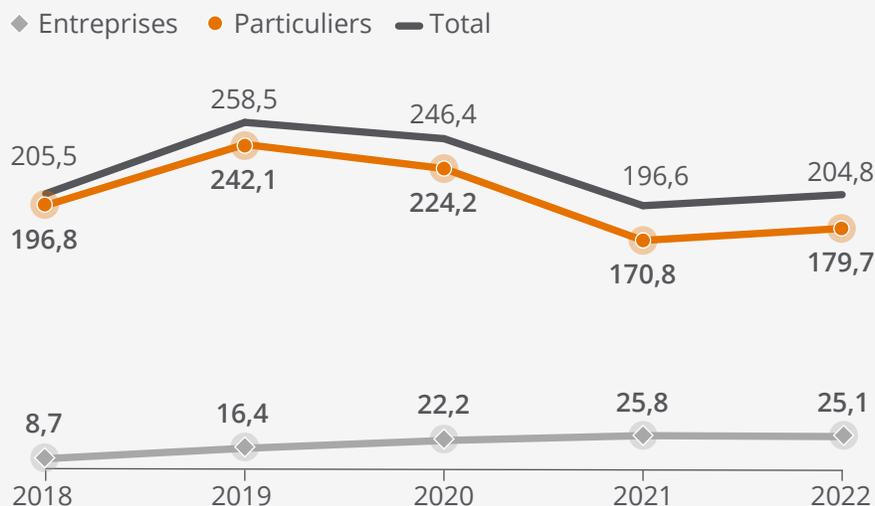


Par les assurés :



Primes transportées au Plan de répartition des risques

Primes en M\$:

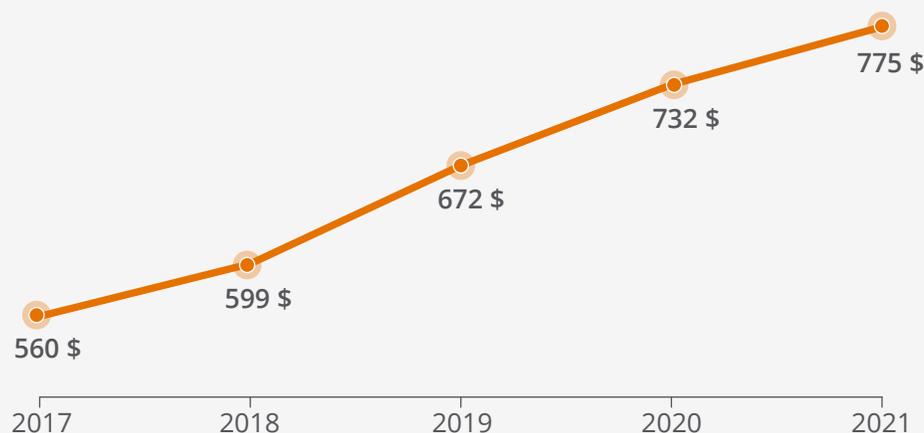


Taux de sinistralité :

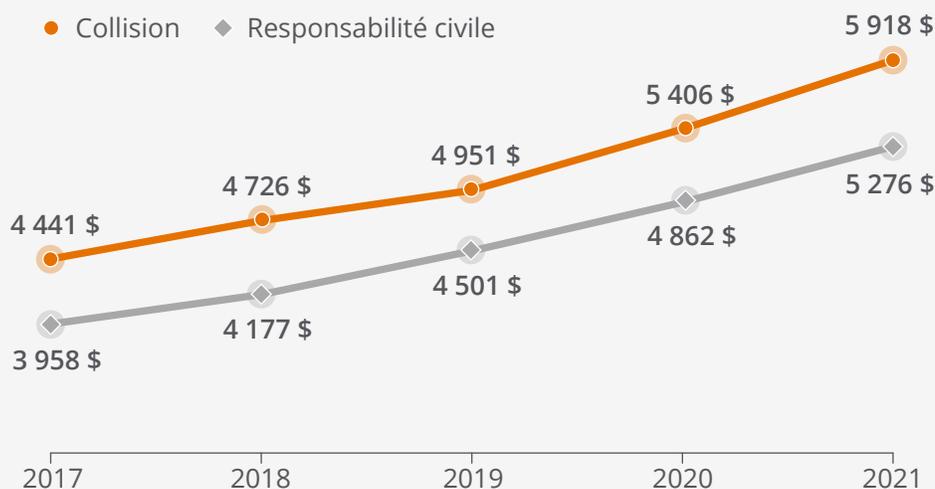
	Particuliers	Entreprises	Combiné
2018	88 %	44 %	86 %
2019	81 %	43 %	79 %
2020	61 %	30 %	59 %
2021	80 %	48 %	76 %
2022	103 %	42 %	96 %

QUELQUES DONNÉES : PLAN STATISTIQUE AUTOMOBILE

Évolution de la prime moyenne



Évolution du coût moyen des sinistres



STATISTIQUES DU GAA : UNE NOUVELLE PRÉSENTATION

Des travaux ont été réalisés cette année afin de revoir la présentation des données statistiques publiées sur le site du GAA et d'en accroître la convivialité. La nouvelle mouture a été mise en ligne en décembre et permet de rendre les données plus éloquentes et de faire ressortir les tendances.

Rappelons que le GAA a le mandat de gérer l'agence qui voit à la cueillette, chez les assureurs, des données statistiques d'assurance automobile et à leur diffusion.

➔ [Pour consulter les données statistiques](#)



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Patricia Therrien, *présidente*¹

Vice-présidente associée Risque d'assurance
Compagnie d'assurance habitation et auto TD

Guy Lecours, *président*²

Vice-président principal Gestion des ventes, réseaux de distribution et partenariats stratégiques
Promutuel Assurance

Diane Bélanger, *vice-présidente*¹

Vice-présidente Indemnisation
Société d'assurance générale Northbridge

Paul Tremblay, *trésorier*
(depuis octobre 2022)

Vice-président principal Finances et Actuariat
Optimum Société d'assurance inc.

François Dufault, *trésorier*
(jusqu'en août 2022)

Chef de la direction financière
Fonds d'assurance de la Fédération québécoise des municipalités

Isabelle Blackburn²

Présidente et Chef de l'exploitation
Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.

Jean-Philippe Daigle¹

Vice-président Finances et actuariat corporatif
Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.

Jean-François Forget¹

Vice-président Solutions Financières Courtier
Intact Compagnie d'assurance

David Gagné

Vice-président Technologies Assurance de dommages,
modernisation des systèmes et transformation, Desjardins assurances générales inc.

Isabelle Gingras

Vice-présidente à l'indemnisation
Société d'assurance Beneva inc.

Katherine Jacques¹

Vice-présidente Gestion de l'actuariat
Promutuel Assurance

Christine Lefebvre²

Vice-présidente Assurance des particuliers
Intact Compagnie d'assurance

Eric Millaire-Morin

Vice-président et actuaire en chef
Échelon Assurance

Philippe Roberge

Vice-président adjoint Assurance des particuliers
Compagnie d'assurance Definity

Représentants du gouvernement

Patrick Déry

Surintendant des institutions financières, Autorité des marchés financiers

Julien Reid

Directeur principal de l'encadrement des institutions financières et de l'assurance-dépôts,
Autorité des marchés financiers

Éric Stevenson

Sous-ministre adjoint aux politiques relatives aux institutions financières et au droit
corporatif, ministère des Finances

Membre de la permanence

Johanne Lamanque, *secrétaire du conseil*

Directrice générale, Groupement des assureurs automobiles

¹ depuis mars 2022 ² jusqu'en mars 2022

COMITÉ EXÉCUTIF ET DES RESSOURCES HUMAINES

Patricia Therrien, *présidente*¹

Guy Lecours, *président*²

Diane Bélanger, *vice-présidente*¹

Paul Tremblay, *trésorier*
(depuis octobre 2022)

François Dufault, *trésorier*
(jusqu'au mois d'août 2022)

Isabelle Gingras

Membre de la permanence

Johanne Lamanque

Compagnie d'assurance habitation et auto TD

Promutuel Assurance

Société d'assurance générale Northbridge

Optimum Société d'assurance inc.

Fonds d'assurance de la Fédération québécoise des municipalités

Société d'assurance Beneva inc.

COMITÉ D'AUDIT ET DE GESTION DES RISQUES

Paul Tremblay, *président*
(depuis octobre 2022)

François Dufault, *président*
(jusqu'en août 2022)

Jean-Philippe Daigle¹

Jean-François Forget
(depuis octobre 2022)

Christine Lefebvre²

Philippe Thieren

Membres de la permanence

Chantal Dionne

Johanne Lamanque

Optimum Société d'assurance inc.

Fonds d'assurance de la Fédération québécoise des municipalités

Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.

Intact Compagnie d'assurance

Intact Compagnie d'assurance

Conseil canadien sur la reddition de comptes

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET DE MISE EN CANDIDATURE

Isabelle Gingras, *présidente*

Diane Bélanger

David Gagné

Guy Lecours²

Membre de la permanence

Johanne Lamanque

Société d'assurance Beneva inc.

Société d'assurance générale Northbridge

Desjardins assurances générales inc.

Promutuel Réassurance

¹ depuis mars 2022 ² jusqu'en mars 2022

CONSEIL D'ARBITRAGE SUR LA CONVENTION D'INDEMNISATION DIRECTE

Benoit Loyer, *président*

Isabelle Circé, *vice-présidente*

Marie-Chantal Dion, *vice-présidente*

Réal Clermont

Hugues Côté-Tremblay

Geneviève Perreault

Josée Roussel

Membre de la permanence

Susanne Braün, *coordonnatrice et secrétaire*

Desjardins assurances générales inc.

Société d'assurance Beneva inc.

Intact Compagnie d'assurance

Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.

Aviva, Compagnie d'assurance du Canada

Promutuel Assurance

Société d'assurance générale Northbridge

COMITÉ CONSULTATIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Éric Marcoux, *président*
(depuis novembre 2022)

François Pelletier, *président*
(jusqu'en septembre 2022)

Julien Ouajjou, *vice-président*
(depuis novembre 2022)

Éric Savard, *vice-président*
(jusqu'en juin 2022)

Patrick Hayes

Christian Morin
(depuis juin 2022)

Membres de la permanence

André Bourdages, *coordonnateur*

Sébastien Finance, *secrétaire*

Pierre Ferland
(depuis août 2022)

Société d'assurance Beneva inc.

Promutuel Assurance

Desjardins assurances générales inc.

Société d'assurance Beneva inc.

Les Souscripteurs du Lloyd's

Intact Compagnie d'assurance

COMITÉ DE DISCIPLINE DES ESTIMATEURS DE DOMMAGES AUTOMOBILES

Armand J. Elbaz, *président*

Benoit Bossuyt

Marc Clément

André Courteau

Olivier De Ladurantaye

Dominic Dupuis

Sylvain Guillemette

Éric Laurendeau

Pierre Stromei
(jusqu'en août 2022)

Colby Monet S.E.N.C.R.L.

Groupe Denis Barriault inc.

Aviva, Compagnie d'assurance du Canada

B. Normand Évaluateur (2000) inc.

Intact Compagnie d'assurance

Compagnie d'assurance Definity

Société d'assurance Beneva inc.

Évaluation Concept

Service d'évaluation Prestige (S.E.P.)

COMITÉ SUR LES NORMES ET PRATIQUES EN ASSURANCE AUTOMOBILE

Linda Gosselin, *présidente*

Laure Atangana

Amélie Beauregard

Manon Carpentier

Hugo Corbeil

Hugues Côté-Tremblay

Marie-Josée Gagnon

(jusqu'en octobre 2022)

Vincent Tardif

Benoit Tourangeau

(jusqu'en août 2022)

Membres de la permanence

Dave Cavallaro, *coordonnateur*

Sébastien Finance, *secrétaire*

Mélany Beauchemin

Maurice Lefrançois

Promutuel Assurance

Société d'assurance Beneva inc.

La Compagnie d'assurance générale Co-Operators

Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.

Intact Compagnie d'assurance

Aviva, Compagnie d'assurance du Canada

Desjardins assurances générales inc.

Allstate du Canada, Compagnie d'assurance

Société d'assurance générale Northbridge

SOUS-COMITÉ DE L'ACTUARIAT

Geneviève Garon, *présidente*

Sara Leclerc, *vice-présidente*

Jean-François Bolduc

Marie-Anne Demers

Fanny Duquette Murphy

Joanie Gosselin-Allard

Patrick Khalil

Phong Le

Tang Hung Trang

Membres de la permanence

Nassim Redjouani, *coordonnateur*

André Bourdages

Société d'assurance Beneva inc.

Promutuel Assurance

Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.

Desjardins assurances générales inc.

Aviva, Compagnie d'assurance du Canada

Echelon Assurance

Intact Compagnie d'assurance

L'Alpha, Compagnie d'assurances inc.

Compagnie d'assurance habitation et auto TD

SOUS-COMITÉ TECHNIQUE EN ESTIMATION AUTOMOBILE

Antonio Greco, *président*
(depuis septembre 2022)

André Parra, *président*
(jusqu'en août 2022)

Dominic Dupuis, *vice-président*
(depuis septembre 2022)

Michel Belley

Martin Charron

Tony Cutrone

Dominic Fortin

Marc Lambert
(depuis octobre 2022)

Éric Laurendeau

Michel Légaré

Rémi Michaud

Mathieu Simard

Marie-Eve Tanguay

Anthony Zingaro
(depuis septembre 2022)

Aviva compagnie d'assurance du Canada

Allstate du Canada, Compagnie d'assurance

Compagnie d'assurance Definity

CarrXpert

Intact Compagnie d'assurance

Carrosserie Euro Ltée Montréal

Société d'assurance Beneva inc.

La Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa

Évaluation Concept

Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.

CARSTAR Automotive Canada inc.

Réseau Fix – Carrossier ProColor

Desjardins assurances générales inc.

Compagnie d'assurance habitation et auto TD

Membres de la permanence

Dave Cavallaro

Denis Janelle

Daniel Rodrigue

France Tousignant

SOUS-COMITÉ TECHNIQUE EN ESTIMATION AUX VÉHICULES ET ÉQUIPEMENTS LOURDS

Evans Villeneuve, *président*

Claude Robert, *vice-président*

Éric Bertrand

Patrick Brault
(depuis février 2022)

Yves Brisson
(jusqu'en mars 2022)

André Courteau

Vincent Laplante

André Rollin
(depuis mars 2022)

Intact Compagnie d'assurance

Aviva compagnie d'assurance du Canada

Garage René Bertrand inc.

Service d'évaluation P.B.

Promutuel Assurance

B. Normand Évaluateur (2000) inc.

Garage Ronald Laplante inc.

Société d'assurance Beneva inc.

Membres de la permanence

Dave Cavallaro

Denis Janelle

Daniel Rodrigue

France Tousignant

SOUS-COMITÉ DE RÉVISION DES POLICES D'ASSURANCE AUTOMOBILE

Marilyn Baril (depuis novembre 2022)	Société d'assurance générale Northbridge
Viviane Brousseau	Promutuel Assurance
Marie-Chantal Dion	Intact Compagnie d'assurance
Lucie Duchesne	Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Hugues Duquette (jusqu'en décembre 2022)	Aviva, Compagnie d'assurance générale
Simon Gariepy (depuis novembre 2022)	Aviva, Compagnie d'assurance du Canada
Johanne Giguère	Société d'assurance Beneva inc.
Lise Héту	Autorité des marchés financiers
Marie-Claire Lachance (depuis mai 2022)	Compagnie d'assurance générale Co-Operators
Danielle Lamarre	Zurich Compagnie d'assurances SA
Karine Lavoie	Autorité des marchés financiers
Benoit Loyer	Desjardins assurances générales inc.
Marilyne Tringle (jusqu'en décembre 2022)	Société d'assurance générale Northbridge
Benoît Vaillancourt	Autorité des marchés financiers

Membres de la permanence

Susanne Braün, *coordonnatrice*
Carlos Melo, *secrétaire*
Sarah Chouaiby
Caroline Côté
Line Crevier

SOUS-COMITÉ – RÉVISION DU GUIDE DES REMORQUES

Marie-Chantal Dion	Intact Compagnie d'assurance
Karine Fortin	Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Nathalie Girard	Allstate du Canada, Compagnie d'assurance
Bruno Lamoureux	Desjardins assurances générales inc.
Eric Mundele Luley	Zurich Compagnie d'assurances SA
Maryse Régnier	Société d'assurance Beneva inc.
Josée Roussel	Société d'assurance générale Northbridge

Membres de la permanence

Susanne Braün, *coordonnatrice*
Carlos Melo, *secrétaire*
Caroline Côté
Line Crevier
Eudeline Rosier

COMITÉ DE TRAVAIL SUR LE MATÉRIEL D'ATELIER

Michel Belley

Martin Charron

Tony Cutrone

Rémi Michaud

Mathieu Simard

Marie-Eve Tanguay

CarrXpert

Intact Compagnie d'assurance

Carrosserie Euro Ltée Montréal

CARSTAR Automotive Canada inc.

Réseau Fix – Carrossier ProColor

Desjardins assurances générales inc.

Membres de la permanence

Dave Cavallaro

Denis Janelle

Norbert Lemoine

Daniel Rodrigue

France Tousignant

GROUPE DE TRAVAIL – ACCÈS À L'ASSURANCE AUTOMOBILE DES ENTREPRISES

Marilyn Baril

France Boulanger

Jillian Butt

Louise Desgranges

Michel Dionne

Cristian Dobrica

Keven Fortin

Lina Gravina

Sébastien St-Louis

Société d'assurance générale Northbridge

Société d'assurance Beneva inc.

La Compagnie d'assurance générale Co-Operators

Aviva, Compagnie d'assurance du Canada

Desjardins assurances générales inc.

Intact Compagnie d'assurance

Promutuel assurance

Compagnie d'assurance Definity

Échelon Assurance

Membres de la permanence

Caroline Côté

Line Crevier

Carlos Melo

GRUPE DE TRAVAIL SUR LES PRATIQUES EN ESTIMATION DE DOMMAGES AUTOMOBILES

Éric Binette (depuis octobre 2022)	Société d'assurance Beneva inc.
Yves Brisson (jusqu'en avril 2022)	Promutuel Assurance
Olivier De Ladurantaye	Intact Compagnie d'assurance
Sylvain Dufault (depuis avril 2022)	Promutuel Assurance
Dominic Dupuis	Compagnie d'assurance Definity
Antonio Greco	Aviva, Compagnie d'assurance du Canada
Gaétan Matte	Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
André Parra (jusqu'en septembre 2022)	Allstate du Canada, Compagnie d'assurance
Jonathan Pilon (jusqu'en septembre 2022)	Société d'assurance Beneva inc.
Marie-Ève Tanguay	Desjardins assurances générales inc.
Anthony Zingaro (depuis mai 2022)	Compagnie d'assurance habitation et auto TD

Membres de la permanence

Daniel Rodrigue, *coordonnateur*

Dave Cavallaro

Jacqueline Doucet

ÉQUIPE DE DIRECTION

Johanne Lamanque, *directrice générale*

Maurice Lefrançois, *directeur général adjoint*

André Bourdages, *directeur des technologies et de l'information analytique*

Dave Cavallaro, *directeur de l'estimation automobile et des plans d'assurance*

Chantal Dionne, *chef des opérations financières et de l'administration*

Gaétan Morin, *directeur des ressources humaines*

NOTE

Le service Communications et Affaires publiques de même que celui des Affaires techniques et juridiques du Bureau d'assurance du Canada (BAC), dirigés respectivement par **Pierre Babinsky** et **Marie-Pierre Grignon**, soutiennent le GAA dans la réalisation de ses mandats en vertu d'une entente signée entre les deux organisations.