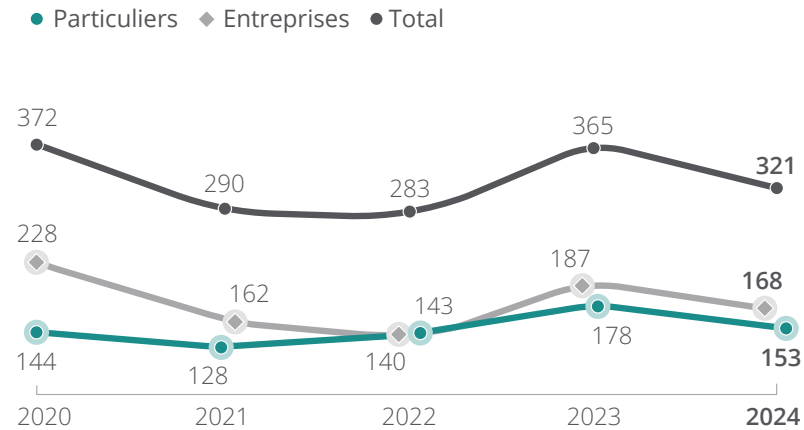


# L'année en chiffres

## Garantir l'accès à une assurance automobile

Chaque année, le Groupement des assureurs automobiles (GAA) aide des particuliers et des entreprises à se procurer une assurance auto. En 2024, le GAA a reçu 321 demandes, soit une baisse de 12 % par rapport à 2023.

### DOSSIERS D'ACCÈS



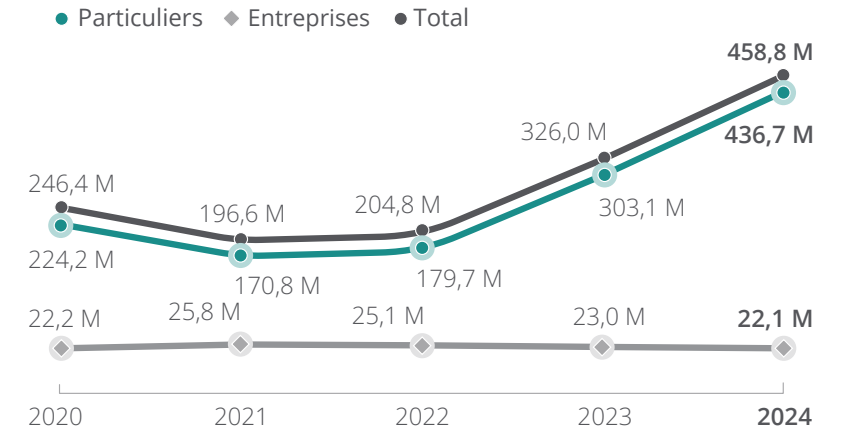
Les entreprises ont été plus nombreuses que les particuliers à demander l'aide du GAA pour assurer leur (s) véhicule (s) en 2024.

Certains font appel au GAA pour obtenir des protections qui excèdent les exigences minimales prévues par la loi. Des 321 demandes reçues en 2024, 140 visaient l'obtention de protections additionnelles. Grâce aux mécanismes développés en collaboration avec les assureurs, le GAA a ainsi pu répondre favorablement à 91 % de ces demandes.

## Plan de répartition des risques

En 2024, le volume de primes transférées au Plan de répartitions des risques s'est établi à 458,8 millions. C'est plus du double du volume enregistré en 2022.

### VOLUME DE PRIMES



### TAUX DE SINISTRALITÉ

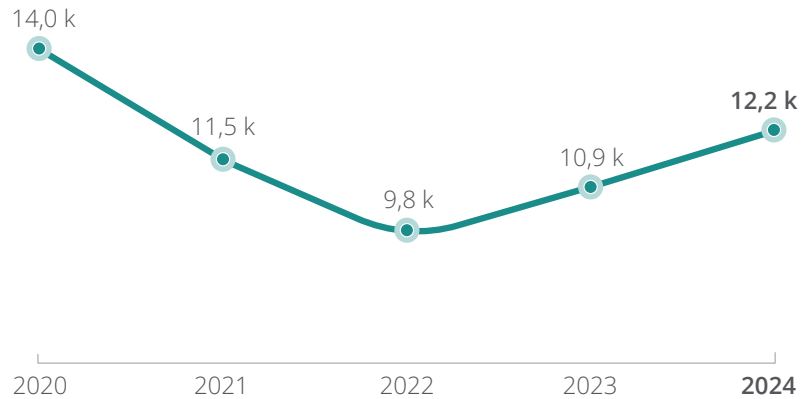
Le ratio combiné sinistres/primes s'est élevé à 67,1 % en 2024. Il est passé de 85,4 % à 67,6 % pour les particuliers et de 35,1 % à 57,5 % pour les entreprises.

	2020	2021	2022	2023	2024
Particuliers	61,3 %	79,6 %	103,1 %	85,4 %	<b>67,6 %</b>
Entreprises	30,2 %	48,0 %	41,8 %	35,1 %	<b>57,5 %</b>
Combiné	58,9 %	75,8 %	95,5 %	81,5 %	<b>67,1 %</b>

## Informer et accompagner les consommateurs

Chaque année, le Centre d'information sur les assurances (CIA) reçoit des milliers d'appels provenant d'assurés qui souhaitent obtenir des réponses à leurs questions. Le volume d'appels provenant de consommateurs et d'intervenants de l'industrie a augmenté de 12 % en 2024, passant de 10 900 à 12 200.

### APPELS AU CENTRE D'INFORMATION



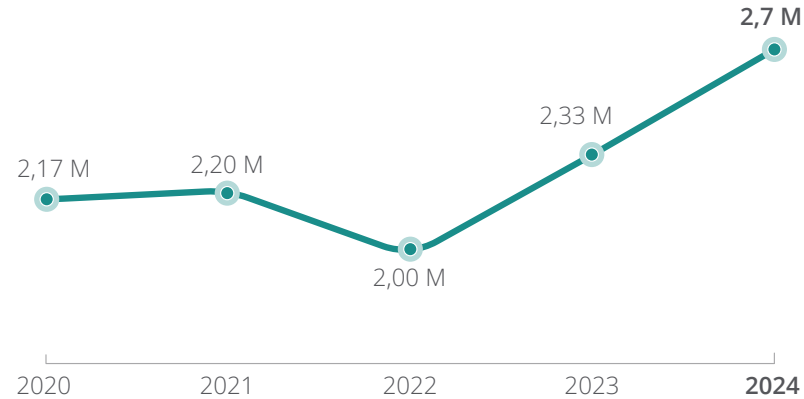
### INTERVENTIONS

En 2024, les agents du CIA ont effectué 121 interventions. De ce nombre, 55 % ont permis d'obtenir les explications de l'assureur et de valider ainsi sa décision. Dans 41 % des cas, l'intervention des agents a amené l'assureur à réviser sa décision.

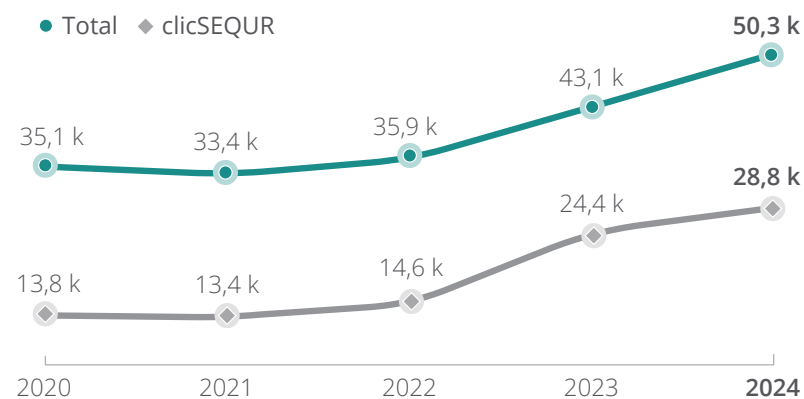
## FCSA : demandes de consultation et de vérifications en hausse

De nouveau en 2024, on observe une hausse importante des consultations du Fichier central des sinistres automobiles (FCSA) par les assureurs et courtiers (+16 %) et par les consommateurs (+17 %). En 2024, ces derniers ont aussi été plus nombreux à demander que leur dossier de sinistres soit vérifié par rapport à 2023 (+22 %).

### CONSULTATIONS PAR LES ASSUREURS ET COURTIERS



### CONSULTATIONS PAR LES ASSURÉS



	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Demandes de vérification</b>	3 707	2 981	2 302	2 850	3 465

## Visibilité du GAA

En 2024, le GAA a mis en place différentes campagnes sur le Web et dans les médias sociaux pour promouvoir ses mandats, ses activités et ses réalisations.

### GAA.QC.CA

Nombre de <b>pages vues</b>	465 039
Nombre d' <b>utilisateurs</b>	156 253
Nombre de <b>publications sur LinkedIn</b>	126

### INFOASSURANCE.CA

Nombre de <b>pages vues</b>	243 615
Nombre d' <b>utilisateurs</b>	124 142
Nombre de <b>publications sur Facebook</b>	199

## Constat amiable

Des campagnes ont aussi été menées pour promouvoir le nouveau format du Constat amiable.

Nombre de <b>rapports complétés</b> avec l'outil Web	7 011
Nombre de <b>pages vues</b> traitant du constat amiable <sup>1</sup>	41 259 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> sur les sites gaa.qc.ca et infoassurance.ca

## Encadrement

Qu'il s'agisse du Plan de répartition des risques (PRR), du Fichier central des sinistres automobiles (FCSA), du Plan statistique automobile (PSA) ou de l'estimation en dommages, les équipes du GAA travaillent chaque année à accompagner les assureurs, les courtiers et les estimateurs afin d'assurer que :

- les consultations du FCSA et l'utilisation du PRR se font dans le respect des lois et des règlements qui s'y rapportent;
- les données du PSA sont conformes;
- Les estimations sont produites en conformité avec les guides, les procédures et les directives en vigueur.

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>PRR Vérifications</b>	18	26	19	26	<b>17</b>
<b>FCSA Vérifications</b>	68	45	49	83	<b>74</b>
<b>PSA Tableaux corrigés</b>	10 741	6 211	4 700	4 887	<b>6 323</b>
<b>Estimation Dossiers vérifiés</b>	3 266	3 336	3 398	3 272	<b>2 334</b>

## Formation

Chaque année, le GAA offre des formations diverses à ses membres et partenaires. En 2024, près de 200 personnes ont profité de l'expertise du GAA dans le cadre de l'un ou l'autre des vingt séances de formation offertes.

Nombre de <b>formations</b>	<b>20</b>
Nombre de <b>personnes jointes</b> (assureurs, estimateurs et partenaires)	<b>191</b>

### THÈMES

1. Estimation de dommages (automobiles et véhicules lourds)
2. Reconstruction d'un véhicule gravement accidenté
3. Transport d'un risque (PRR)
4. Transport d'un sinistre (PRR)
5. Normes, procédure et directives en estimation
6. Redressement des métaux et réparation des plastiques
7. Rapports du PRR