

Rapport
annuel
2024

L'amélioration au cœur de nos actions





Mission

Garantir l'accès à l'assurance automobile et faciliter le règlement des sinistres

Vision

Être un joueur incontournable dans l'évolution de l'assurance automobile au Québec

Valeurs

- Bienveillance
- Collaboration
- Flexibilité
- Professionalisme

2024

Centre d'information sur les assurances

12,2 k

demandes en assurance auto

Accès à une assurance automobile

321

dossiers traités

Fichier central des sinistres automobiles

2,7 M

consultations*

Plan de répartition des risques

458,8 M\$

en volume de primes transportées

Encadrement

6 323

tableaux corrigés (Plan statistique automobile)

2 334

dossiers vérifiés (Estimation)

91

vérifications (FCSA et PRR)

Visibilité

465 039

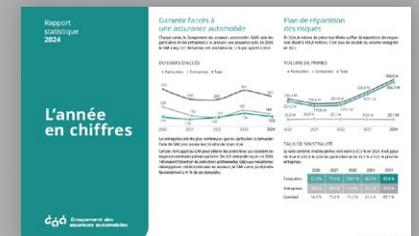
pages consultées à gaa.qc.ca

Contenu

Mot de la direction	3
Agilité et création de valeur	4
- Mieux servir les assurés	4
- Mieux servir les membres	6
- Mieux servir les partenaires de l'Industrie	6
Expérience employé	7
Conformité et pérennité de nos systèmes et processus de gestion	8
Comités du GAA	9

* Donnée corrigée pour inclure le total des consultations du FCSA par les assurés, les assureurs et les courtiers

Pour les données détaillées sur les activités du GAA, consulter notre **rapport statistique 2024**



Mot de la direction

Diane Bélanger
Présidente du conseil
d'administration



Johanne Lamanque
Directrice
générale



Au cours de l'exercice 2024, le GAA a poursuivi sa mission en veillant à répondre aux besoins actuels et émergents de ses publics cibles, soit les consommateurs, ses membres et ses partenaires.

Faire échec au vol de véhicules

Préoccupé par la montée du vol des véhicules automobiles, le GAA a contribué, avec d'autres parties prenantes, à en réduire les impacts néfastes pour les assureurs. Le GAA s'est notamment doté d'une nouvelle base de données, infoNIV, qui permettra d'identifier plus rapidement à quel assureur remettre un véhicule volé qui aurait été retrouvé.

À cela s'ajoutent une campagne d'information et des outils de communication pour sensibiliser les automobilistes aux gestes à adopter pour réduire le risque de vol de leur véhicule.

Optimiser les outils et les pratiques

L'amélioration continue demeure au cœur des activités du GAA. Mentionnons à ce chapitre le lancement du site Estimation 24 sur 24, qui fournit des informations essentielles aux experts en estimation et en réparation automobile. Un autre exemple est la production d'un outil d'apprentissage simple et intuitif qui vise à mieux soutenir les assureurs dans leur utilisation du Plan de répartition des risques.

Le GAA a également comparé les dispositions du Règlement n° 7 à celles de la Facility Association, qui joue un rôle semblable à celui de notre organisation en matière de répartition des risques ailleurs au pays. Ainsi, certaines dispositions du R-7 ont été assouplies alors que d'autres ont été revues afin de favoriser un meilleur arrimage.

Adapter et simplifier les polices d'assurance

Le GAA a par ailleurs poursuivi la simplification des formulaires d'assurance auto, une initiative importante pour rendre l'assurance plus accessible.

Les équipes du GAA ont également collaboré avec l'Autorité des marchés financiers en vue d'élaborer une nouvelle option pour les assurés ayant souscrit le F.A.Q. n° 43 – Option 43E et dont le véhicule est déclaré perte totale après un sinistre, soit une indemnité en argent. Cette initiative vise à pallier les difficultés persistantes liées au remplacement d'un véhicule.

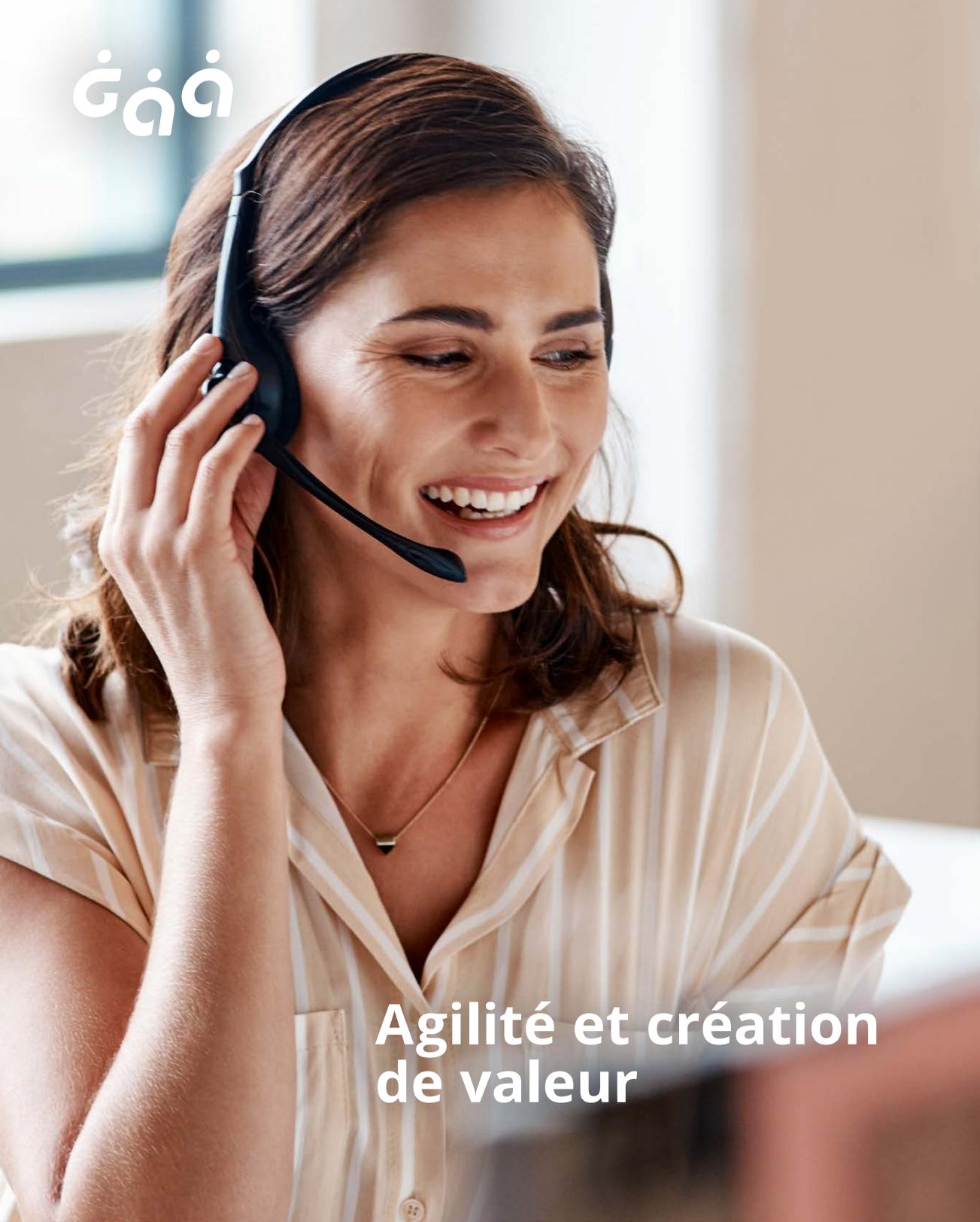
Permettre aux cabinets de courtage d'accéder au FCSA

Le développement de l'infrastructure technologique nécessaire pour permettre aux cabinets de courtage d'accéder au Fichier central des sinistres automobiles (FCSA) a été finalisé par le GAA, qui poursuit sa collaboration avec l'Autorité des marchés financiers pour faire avancer les autres volets de ce projet.

Poursuivre la modernisation des systèmes

Le projet ÉvoluSys, une initiative majeure qui vise la modernisation des systèmes de mission du GAA, s'est poursuivi avec la réécriture et la traduction des applications qui permettent à notre organisme d'accomplir ses mandats et activités. À ce jour, près de 60 % des applications visées par cette phase ont été livrées, conformément à l'échéancier prévu et dans le respect des budgets autorisés.

Le présent rapport d'activités propose un survol des réalisations accomplies en 2024 par nos équipes et par les professionnels de l'industrie qui siègent à nos comités. Nous unissons nos voix pour les remercier chaleureusement, tout comme les membres du conseil d'administration qui nous ont apporté leur soutien tout au long de l'année. ■



Agilité et création de valeur

Mieux servir les assurés

Vol de véhicules : la sensibilisation à l'avant-plan

Au Québec, le vol de véhicules est un enjeu qui demeure préoccupant. Rappelons qu'en 2023, les assureurs ont versé pas moins de **346,5 M\$ en indemnités** à leurs clients victimes d'un vol automobile, soit une **hausse de 182 % en cinq ans**.

Dans le but de participer à l'effort pour contrer ce fléau, le GAA siège à une table de concertation instaurée par le Bureau d'assurance du Canada et Équité Association, qui regroupe des représentants de services de police, d'assureurs, d'associations de consommateurs et d'organismes publics.

De plus, en 2024, le GAA a mené une campagne d'information et produit des outils de communication pour sensibiliser les automobilistes aux mesures à adopter pour réduire le risque de se faire voler leur véhicule. Les messages ont **joint plus de 1,5 million de personnes**. De ce nombre, 94 432 ont cliqué sur nos bannières pour en savoir plus et 25 000 ont visionné l'une ou l'autre des vidéos de la campagne.

28 VOL D'AUTO CHAQUE JOUR AU QUÉBEC

Prenez les devants avec ces 5 mesures pour sécuriser votre véhicule.

- Éteignez les signaux de la radio lorsque vous êtes en ville ou dans le quartier.
- Mélanges des pneus de votre véhicule.
- Évitez d'être témoin d'un vol de véhicule.
- Signet sonore dissuasif.
- Système de repérage.

4 bons réflexes qui réduisent les risques

- Ne jamais laisser l'autre personne conduire sans surveillance.
- Ne laisser aucun objet dans le véhicule.
- Stationner l'auto dans un endroit sûr.
- Ne pas laisser de clés dans le véhicule.
- Ne pas laisser de clés dans le véhicule.
- Ne pas laisser de clés dans le véhicule.
- Ne pas laisser de clés dans le véhicule.

GAA Groupement des assureurs automobiles

Infographie

Vol auto
Stationner en sécurité

Vol auto
Protéger sa clé intelligente

Vol auto
Prévenir le vol auto

Vidéos

Formulaires d'assurance auto : la révision se poursuit

Soucieux de faire évoluer ses pratiques, le GAA a poursuivi la **révision des formulaires d'assurance automobile**, particulièrement le F.P.Q. n° 1 – Formulaire des propriétaires et le F.P.Q. n° 4 – Formulaire des garagistes.

Contrairement à la révision antérieure qui visait essentiellement à simplifier le langage des polices, la démarche entreprise a consisté à analyser les formulaires en profondeur, à identifier les problématiques et à apporter des solutions qui répondent aux besoins des assurés et de l'industrie.

Le projet de révision en cours consiste donc à revoir le fond et la forme des contrats. À terme, l'objectif reste le même : offrir aux assurés des polices plus faciles à lire et à comprendre.

Modifications apportées à l'avenant 43E

Le GAA a collaboré avec l'Autorité des marchés financiers en vue d'élaborer une **nouvelle option** pour les assurés ayant souscrit le F.A.Q. n° 43 – Option 43E et dont le véhicule est déclaré perte totale après un sinistre. Les assurés auront désormais la possibilité d'obtenir une indemnité en argent qui correspond au prix payé majoré en fonction de l'Indice des prix à la consommation. Cette initiative vise à pallier les enjeux d'approvisionnement et les difficultés liées au remplacement d'un véhicule.

Précisons que le choix du type d'indemnisation appartient à l'assuré. Si ce dernier choisit le prix payé majoré, il n'aura pas l'obligation de remplacer son véhicule.



Avenant 43E et perte totale : nouveau calcul pour le remboursement en argent

FCSA : nouveau mode d'authentification

Le **Service d'authentification gouvernementale** (SAG), une nouvelle solution d'authentification, remplace désormais clicSÉQR. En collaboration avec les autorités concernées, le GAA a amorcé les travaux requis afin d'implanter le SAG pour accéder au Fichier central des sinistres automobiles (FCSA).

Rappelons qu'un grand nombre d'automobilistes utilisent clicSÉQR pour obtenir instantanément leur dossier de sinistres. En 2024, cela a représenté **28 818 consultations** sur un total de 50 271, soit **57 % du volume**. Ajoutons qu'une augmentation de 18 % des consultations par les assurés a été observée de 2023 à 2024.

Constat amiable : faire connaître les nouveaux formats

En 2023, le GAA a élaboré une version Web du Constat amiable, offerte sur le site gaa.qc.ca. La version PDF du Constat a aussi été revue et simplifiée, et peut être imprimée pour les assurés qui préfèrent ce format.

Afin de faire connaître ces nouveaux formats auprès des publics cibles, diverses actions de communication ont été menées en 2024, dont la promotion du Constat amiable dans les événements de l'industrie et sur la page LinkedIn du GAA ainsi que des envois à des entreprises et organismes ciblés (réparateurs, concessionnaires, services de police, etc.).

En 2024, la page Web hébergeant le Constat amiable a été vue **39 567 fois** par les consommateurs.

Informers et accompagner les consommateurs : hausse de 11 % des appels

En 2024, le Centre d'information sur les assurances a traité **12 179 appels en assurance auto**, soit une hausse de 11 % par rapport à l'année précédente.

Grâce aux différents mécanismes d'accès, le GAA est venu en aide à 321 assurés (153 particuliers et 168 entreprises), qui ont ainsi pu souscrire une assurance automobile. De ce nombre, 140 ont demandé d'obtenir des protections supplémentaires à celles prévues par la loi afin de répondre à leurs besoins. Grâce aux mécanismes développés en collaboration avec les assureurs, le GAA a ainsi pu répondre favorablement à 91 % de ces demandes.

Promotion des mandats et services du GAA

Le GAA a mené deux campagnes visant à le positionner comme **l'allié des automobilistes** et à promouvoir ses services, notamment la nouvelle version Web du Constat amiable, le mode de consultation du Fichier central des sinistres automobiles et le mécanisme d'accès à l'assurance auto. Il s'agissait de promouvoir des vidéos développées sur des plateformes ayant une grande visibilité, dont YouTube, Facebook et Instagram.

Réalisées au printemps et à l'automne, les campagnes ont totalisé près de **cinq millions d'impressions** et dirigé plus de 5 000 personnes vers le site Web gaa.qc.ca.



Capsule vidéo sur l'accès à l'assurance auto

12 179

Appels au Centre d'information sur les assurances en 2024

Mieux servir les membres

PRR : de nouveaux outils de formation

En vue de mieux soutenir les assureurs dans leur utilisation du Plan de répartition des risques (PRR) et de réduire les erreurs dans le transport des risques et des sinistres, le GAA a produit un nouvel outil d'apprentissage et une capsule vidéo.

Simple et intuitif, le nouvel outil d'apprentissage propose notamment des astuces pour réduire les transactions-prime et les transactions-sinistre rejetées et pour corriger les erreurs observées en vérification dans le transport des risques et le transport des sinistres.



PRR : des améliorations notables au Règlement n° 7

En 2024, le GAA a effectué une analyse comparative des dispositions du Règlement n° 7 (R-7) et de celles contenues dans un règlement semblable de la Facility Association. Cet exercice a permis d'identifier les avantages respectifs de ces deux plans et de dégager des améliorations à apporter au PRR.

Ainsi, certaines dispositions du R-7 ont été assouplies alors que d'autres ont été revues afin de favoriser un meilleur arrimage avec celles de la Facility Association.

Ces changements entreront graduellement en vigueur en 2025. Ils bénéficieront aux assureurs tout en améliorant l'efficacité du PRR, ce précieux mécanisme qui joue un rôle prépondérant pour maintenir une offre d'assurance adaptée aux besoins du marché.

PSA : une nouvelle application conforme à la norme IFRS 17

En 2025, l'exercice de conciliation des données transmises par les assureurs au Plan statistique automobile (PSA), soit les primes souscrites, les primes acquises et les sinistres subis, sera modifié en raison de l'entrée en vigueur de la norme IFRS 17. Dans ce contexte, une page Web a été créée sur infozone afin de permettre aux assureurs d'y saisir leurs données et d'y faire la conciliation des données de manière plus efficace.

Cette initiative s'inscrit dans la volonté du GAA de moderniser ses processus et d'assurer la qualité des services qu'il offre aux assureurs.

Mieux servir les partenaires de l'industrie

infoNIV : une nouvelle base de données

Le GAA a terminé les travaux visant à se doter d'une nouvelle base de données, appelée **infoNIV**, contenant les numéros d'identification des véhicules assurés (NIV) au Québec.

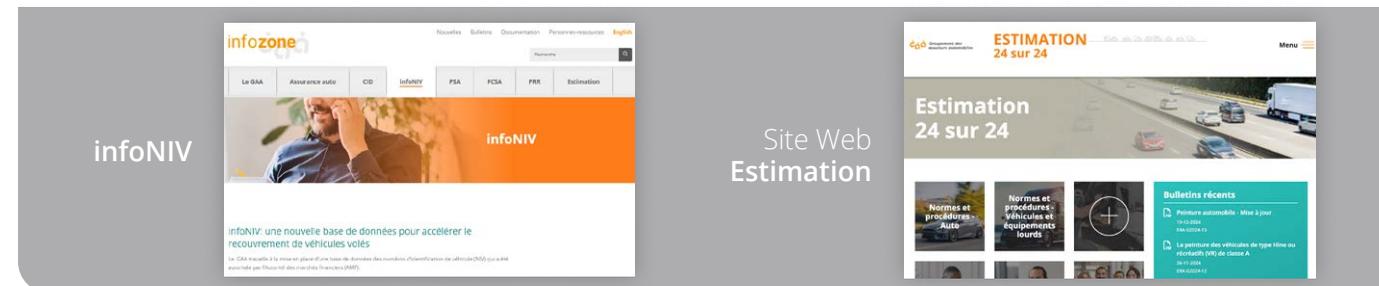
Les assureurs ont reçu diverses communications leur indiquant comment téléverser les fichiers de données liés aux NIV des véhicules de tourisme qu'ils assurent. Une nouvelle section a aussi été ajoutée au site infozone, où sont consignés tous les renseignements relatifs à la base de données infoNIV.

Rappelons que l'objectif poursuivi par la création de cette nouvelle base de données est d'identifier l'assureur d'un véhicule volé qui aurait été retrouvé, ce qui permettra de remettre plus rapidement le véhicule à son propriétaire.

Le site Web pour les estimateurs fait peau neuve

Le GAA a lancé le nouveau site Estimation 24 sur 24, à l'adresse estimation.gaa.qc.ca, qui fournit des informations essentielles aux experts en estimation et en réparation automobile.

Parmi les améliorations apportées au site, mentionnons une interface moderne et adaptative qui optimise l'expérience utilisateur, des fonctionnalités de recherche avancées, une rubrique proposant des conseils pratiques, une foire aux questions et une section portant sur les actualités de l'industrie.





Expérience employé

Optimiser l'expérience employé

Le GAA s'est engagé à offrir à ses employés un milieu de travail sécuritaire, inclusif et mobilisant. Dans ce contexte, des activités, des formations et des ateliers ont été tenus en vue de favoriser les échanges et de promouvoir les fondements d'une organisation qui se veut à l'avant-garde des enjeux humains.

De plus, l'acquisition des droits d'utilisation de nouvelles plateformes technologiques a permis au GAA d'entreprendre une révision majeure de ses processus d'affaires RH, afin d'en améliorer l'efficacité et d'offrir une expérience employé optimale.

Développement durable et critères ESG

Le GAA a adopté une nouvelle initiative qui vise à soutenir et à valoriser des organismes communautaires œuvrant pour l'inclusion sociale et la réduction des inégalités.

Un sondage mené auprès des employés sur les causes qui leur tiennent à cœur a permis de dégager deux activités bénévoles de choix, soit la distribution de paniers dans une banque alimentaire et la collecte de manteaux chauds. Ces activités bénévoles ont été réalisées en équipe et se poursuivront en 2025.





Conformité et pérennité de nos systèmes et processus de gestion

Accès des cabinets de courtage au FCSA : fin des travaux du GAA

En 2024, le GAA a achevé les travaux relevant de sa compétence pour permettre aux cabinets de courtage d'accéder au FCSA, soit le développement de l'infrastructure technologique.

Le GAA poursuit également sa collaboration avec l'Autorité des marchés financiers sur d'autres volets de ce projet, dont l'infrastructure requise au sein des cabinets ainsi que les exigences à respecter en matière de sécurité de l'information et de protection des renseignements personnels.

ÉvoluSys : les travaux avancent rondement

Le projet de modernisation des systèmes de mission ÉvoluSys s'est poursuivi avec la réécriture et la traduction des applications qui permettent au GAA d'accomplir ses mandats et ses activités. À la fin de 2024, **près de 60 % des applications** visées par cette phase ont été livrées et plus de la moitié ont été approuvées, **conformément à l'échéancier** prévu et dans le **respect des budgets** autorisés. Ce projet se poursuivra jusqu'en 2026.

Veiller à la pérennité de nos sites Web

En vue d'assurer la pérennité de nos systèmes et d'en rehausser la sécurité, les sites infoassurance.ca et gaa.qc.ca ont été migrés dans la plus récente version d'Umbraco. Cette plateforme améliorera la performance de nos sites et facilitera la gestion des contenus.

Actifs informationnels : poursuite des travaux

Soucieux d'assurer la sécurité de ses actifs informationnels, le GAA a entrepris des travaux en 2024 afin d'en établir un inventaire complet. Cet exercice permettra ensuite de catégoriser les actifs selon leur importance dans l'accomplissement des mandats et activités du GAA.

Par ailleurs, différentes mesures ont aussi été implantées afin de rehausser la sécurité des systèmes informatiques du GAA et de renforcer la protection de l'information.

À ces travaux s'ajoutent les activités récurrentes prévues annuellement dans la politique de sécurité de l'information, telles qu'un audit et des tests d'intrusion, de conformité et de relève.

ÉvoluSys :

60 %

des applications
livrées

Comités du GAA

Conseil d'administration

Diane Bélanger , présidente <i>Depuis mars 2024</i>	Vice-présidente, Indemnisation Société d'assurance générale Northbridge
Patricia Therrien , présidente <i>Jusqu'en mars 2024</i>	Vice-présidente associée, Risque d'assurance Compagnie d'assurance habitation et auto TD
David Gagné , vice-président <i>Depuis mars 2024</i>	Vice-président, Technologies assurance de dommages Desjardins assurances générales inc.
Baldwin Diaz Acosta	Vice-président, Québec La Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa
Stéphane Drouin	Vice-président, Opérations – Assurance des particuliers Intact Compagnie d'assurance
François Dufault	Directeur général Mutuelle d'assurance en Église
Hugo Fortin	Vice-président, Opération Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Isabelle Gingras	Vice-présidente, Indemnisation Société d'assurance Beneva inc.
Mathieu Jacob <i>Depuis mars 2024</i>	Vice-président, associé-données, analyses et informations TD Assurance
Katherine Jacques	Vice-présidente, Souscription Promutuel Assurance
Éric Millaire-Morin <i>Jusqu'en octobre 2024</i>	Vice-président, Actuaire en chef Echelon Assurance
Philippe Roberge <i>Jusqu'en juin 2024</i>	Vice-président adjoint, Réclamations Québec Compagnie d'assurance Definity
Paul Tremblay	Vice-président principal, Finances et actuariat Optimum Société d'assurance inc.

Représentants du gouvernement

Veerle Braeken	Sous-ministre adjointe aux politiques relatives aux institutions financières et au droit corporatif Ministère des Finances
Patrick Déry	Surintendant des institutions financières Autorité des marchés financiers
Julien Reid	Directeur principal de l'encadrement des institutions financières et de l'assurance-dépôts Autorité des marchés financiers

Membre de la permanence

Johanne Lamanque secrétaire du conseil	Directrice générale Groupement des assureurs automobiles
--	---

Comité exécutif et des ressources humaines

Diane Bélanger , présidente <i>Depuis mars 2024</i>	Société d'assurance générale Northbridge
Patricia Therrien , présidente <i>Jusqu'en mars 2024</i>	Compagnie d'assurance habitation et auto TD
David Gagné , vice-président <i>Depuis mars 2024</i>	Desjardins assurances générales inc.
Isabelle Gingras	Société d'assurance Beneva inc.
Paul Tremblay	Optimum société d'assurance
Membre de la permanence	
Johanne Lamanque	

Comité d'audit

Paul Tremblay , président	Optimum Société d'assurance inc.
François Dufault <i>Depuis février 2024</i>	Mutuelle d'assurance en Église
Hugo Fortin <i>Depuis février 2024</i>	Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Philippe Thieren	Conseil canadien sur la reddition de comptes
Membres de la permanence	
Chantal Dionne , coordonnatrice	
Johanne Lamanque	

Comité de gouvernance

Isabelle Gingras , présidente	Société d'assurance Beneva inc.
Diane Bélanger <i>Jusqu'en mars 2024</i>	Société d'assurance générale Northbridge
Baldwin Diaz Acosta <i>Depuis mars 2024</i>	La Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa
David Gagné <i>Jusqu'en mars 2024</i>	Desjardins assurances générales inc.
Katherine Jacques <i>Depuis mars 2024</i>	Promutuel Assurance
Membre de la permanence	
Johanne Lamanque	

Comité consultatif des technologies de l'information

Éric Marcoux , président	Société d'assurance Beneva inc.
Julien Ouajjou , vice-président	Desjardins assurances générales inc.
Mario Boily <i>Depuis septembre 2024</i>	Optimum Société d'assurance inc.
François Gravel <i>Depuis septembre 2024</i>	Promutuel Assurance
Patrick Hayes <i>Jusqu'en septembre 2024</i>	Les Souscripteurs du Lloyd's
Christian Morin	Intact Compagnie d'assurance
Membres de la permanence	
André Bourdages , coordonnateur	
Sébastien Finance , secrétaire	
Pierre Ferland	

Comité normes et pratiques en assurance automobile

Linda Gosselin , présidente	Promutuel Assurance
Laure Ghéhéry , vice-présidente <i>Depuis avril 2024</i>	Société d'assurance Beneva inc.
Vincent Tardif , vice-président <i>Jusqu'en février 2024</i>	Allstate du Canada, Compagnie d'assurance
Amélie Beauregard	La Compagnie d'assurance générale Co-Operators
Manon Carpentier <i>Jusqu'en avril 2024</i>	Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Hugo Corbeil	Intact Compagnie d'assurance
Antoine Lauzon <i>Depuis avril 2024</i>	Allstate du Canada, Compagnie d'assurance
Jean-Philippe Lapointe <i>Depuis septembre 2024</i>	Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Hugo Robitaille	Desjardins assurances générales inc.
Josée Roy	Echelon Assurance
Marilyne Tringle	Société d'assurance générale Northbridge
Membres de la permanence	
Dave Cavallaro , coordonnateur	
Sébastien Finance , secrétaire	
Mélany Beauchemin	
Maurice Lefrançois	

Sous-comité de l'actuariat

Sara Leclerc, présidente	Promutuel assurance inc.
Jonathan Boucher, vice-président	Compagnie d'assurance Definity
Jean-François Bolduc	Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Marie-Anne Demers	Desjardins assurances générales inc.
Simon Deschatelets	Société d'assurance Beneva inc.
Fanny Duquette Murphy	Aviva, Compagnie d'assurance du Canada
Stéphane Généreux <i>Depuis avril 2024</i>	Intact Compagnie d'assurance
Joanie Gosselin-Allard	Echelon assurance
Frédérique Paquet <i>Jusqu'en avril 2024</i>	Intact Compagnie d'assurance

Membres de la permanence

Nassim Redjouani, coordonnateur et secrétaire
André Bourdages

Sous-comité – polices d'assurance auto et avenants

Marilyn Baril	Société d'assurance générale Northbridge
Viviane Brousseau	Promutuel Assurance
Andrée Chamberland	Autorité des marchés financiers
Marie-Chantal Dion	Intact Compagnie d'assurance
Lucie Duchesne	Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Johanne Giguère	Société d'assurance Beneva inc.
Lise Héту <i>Jusqu'en juin 2024</i>	Autorité des marchés financiers
Danielle Lamarre	Zurich Compagnie d'assurances SA
Benoit Loyer	Desjardins assurances générales inc.
Benoît Vaillancourt	Autorité des marchés financiers

Membres de la permanence

Marc Pelletier, coordonnateur
Philippe Daoust, secrétaire
Sarah Chouaiby
Caroline Côté
Line Crevier

Sous-comité technique en estimation automobile

Antonio Greco, président	Aviva, compagnie d'assurance du Canada
Dominic Dupuis, vice-président	Compagnie d'assurance Definity
Michel Belley	CarrXpert
Katty Boudreau <i>Depuis mars 2024</i>	Réseau Fix – Carrossier ProColor
Martin Charron	Intact Compagnie d'assurance
Mario Couture	Société d'assurance Beneva inc.
Tony Cutrone	Carrosserie Euro Ltée Montréal
Sylvain Dufault <i>Depuis mai 2024</i>	Promutuel Assurance
Marc Lambert <i>Jusqu'en mai 2024</i>	La Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa
Éric Laurendeau	Évaluation Concept
Michel Légaré	Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Jérémy Marion	Desjardins assurances générales inc.
Rémi Michaud <i>Jusqu'en avril 2024</i>	CARSTAR Automotive Canada inc.
Mathieu Simard <i>Jusqu'en février 2024</i>	Réseau Fix – Carrossier ProColor
Jean-Philippe Vallée <i>Depuis avril 2024</i>	CARSTAR Automotive Canada inc.
Anthony Zingaro	Compagnie d'assurance habitation et auto TD

Membres de la permanence

France Tousignant, coordonnatrice et secrétaire
Dave Cavallaro
Norbert Lemoine
Daniel Rodrigue

Sous-comité technique en estimation aux véhicules et équipements lourds

Evans Villeneuve , président <i>Jusqu'en octobre 2024</i>	Intact Compagnie d'assurance Garage René Bertrand inc.
Patrick Brault André Courteau Vincent Laplante Gabriel Lapointe <i>Depuis août 2024</i>	Service d'évaluation P.B B. Normand Évaluateur (2000) inc. Garage Ronald Laplante inc. Société d'assurance Beneva Inc.
Luc Martin <i>Depuis mars 2024</i>	Promutuel Réassurance
Claude Robert <i>Jusqu'en mars 2024</i>	Aviva compagnie d'assurance du Canada
André Rollin <i>Jusqu'en juillet 2024</i>	Société d'assurance Beneva Inc.

Membres de la permanence

France Tousignant, coordonnatrice et secrétaire
Dave Cavallaro
Norbert Lemoine
Daniel Rodrigue

Comité de travail sur le matériel d'atelier

Michel Belley Katty Boudreau <i>Depuis mars 2024</i>	CarrXpert Réseau Fix – Carrossier ProColor
Martin Charron Tony Cutrone Dominic Dupuis Jérémy Marion Rémi Michaud <i>Jusqu'en avril 2024</i>	Intact Compagnie d'assurance Carrosserie Euro Ltée Montréal Compagnie d'assurance Definity Desjardins assurances générales inc. CARSTAR Automotive Canada inc.
Mathieu Simard <i>Jusqu'en février 2024</i>	Réseau Fix – Carrossier ProColor
Jean-Philippe Vallée <i>Depuis avril 2024</i>	CARSTAR Automotive Canada inc.

Membres de la permanence

France Tousignant, coordonnatrice
Norbert Lemoine
Daniel Rodrigue

Comité de travail sur les pratiques en estimation automobile

Éric Binette Olivier De Ladurantaye Sylvain Dufault Dominic Dupuis Antonio Greco Michel Légaré Jérémy Marion Anthony Zingaro	Société d'assurance Beneva inc. Intact Compagnie d'assurance Promutuel Réassurance Compagnie d'assurance Definity Aviva, Compagnie d'assurance du Canada Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc. Desjardins assurances générales inc. Compagnie d'assurance habitation et auto TD
---	---

Membres de la permanence

Daniel Rodrigue, coordonnateur
Dave Cavallaro
Jacqueline Doucet

Conseil d'arbitrage sur la convention d'indemnisation directe

M ^e Benoit Loyer, président	Desjardins assurances générales inc.
Réal Clermont, vice-président	Industrielle Alliance, assurance auto et habitation inc.
Marie-Chantal Dion, vice-présidente	Intact Compagnie d'assurance
Jean-François Hétu	Aviva, Compagnie d'assurance du Canada
Dominique Morin	Société d'assurance Beneva inc.
Geneviève Perreault	Promutuel réassurance
Josée Roussel	Société d'assurance générale Northbridge

Membre de la permanence

Marc Pelletier, coordonnateur et secrétaire

Comité de discipline des estimateurs en dommages automobiles

Jeanine Guindi, présidente	
Denis Barriault	Groupe Denis Barriault inc.
Marc Clément	Compagnie d'assurance Definity
André Courteau	B. Normand Évaluateur (2000) inc.
Olivier De Ladurantaye	Intact Compagnie d'assurance
Sylvain Guillemette	Société d'assurance Beneva inc.
Éric Laurendeau	Évaluation Concept

Membre de la permanence

Tania Tavares Brum, coordonnatrice

Équipe de direction

Johanne Lamanque, directrice générale

Maurice Lefrançois, directeur général adjoint

André Bourdages, directeur des technologies et de l'information analytique

Dave Cavallaro, directeur de l'estimation automobile et des plans d'assurance

Chantal Dionne, chef des opérations financières et de l'administration

Gaétan Morin, directeur des ressources humaines

Note

Le service des Communications et des affaires publiques de même que celui des Affaires techniques et juridiques du Bureau d'assurance du Canada (BAC), dirigés respectivement par Pierre Babinsky et Marie-Pierre Grignon, soutiennent le GAA dans la réalisation de ses mandats en vertu d'une entente signée entre les deux organisations.